

Memiliki growth mindset, berorientasi masa depan (future praMemiliki growth mindset, berorientasi masa depan (future practice) dan memiliki skill ctice) dan memiliki skill

# Panduan Softskills



DAKARA CONSULTING  
PT. DAKARA CONSULTING LCA INDONESIA

## UU No 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta

### Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 2

1. Hak Cipta merupakan hak eksklusif bagi Pencipta atau Pemegang Hak Cipta untuk mengumumkan atau memperbanyak Ciptaannya, yang timbul secara otomatis setelah suatu ciptaan dilahirkan tanpa mengurangi pembatasan menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### Hak Terkait Pasal 49

1. Pelaku memiliki hak eksklusif untuk memberikan izin atau melarang pihak lain yang tanpa persetujuannya membuat, memperbanyak, atau menyiarkan rekaman suara dan/atau gambar pertunjukannya.

### Sanksi Pelanggaran Pasal 72

1. Barangsiapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp 1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barangsiapa dengan sengaja menyiarkan, memamerkan, mengedarkan, atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp 500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

Memiliki growth mindset, berorientasi masa depan  
(future praMemiliki growth mindset, berorientasi masa  
depan (future practice) dan memiliki skill  
ctice) dan memiliki skill

# PANDUAN SOFT SKILL



DAKARA CONSULTING  
PT. DAKARA CONSULTING LCA INDONESIA



**Dr. Alim Setiawan Slamet, S.TP, M.Si,**  
**Dr. R. Dikky Indrawan, SP, MM**  
**Fajar Maulana, S.Pi., M.Si**  
**Febriantina Dewi, SE, MM, M.Si**  
**Fitta Setiajiati, S.Hut, M.Si**  
**Eny Widiya Astuti, S.TP, M.Si**  
**Koswara, S.E**  
**drh. Bintang Nurul Iman**  
**Wirangga, S.Pi**

## **PANDUAN SOFT SKILL**

**Memiliki *growth mindset*, berorientasi masa depan (*future practice*) dan memiliki skill**

**Dr. Alim Setiawan Slamet, S.TP, M.Si, Dr. R. Dikky Indrawan, SP, MM Fajar Maulana, S.Pi., M.Si**

**Febriantina Dewi, SE, MM, M.Si Fitta Setiajiati, S.Hut, M.Si**

**Eny Widiya Astuti, S.TP, M.Si Koswara, S.E**

**drh. Bintang Nurul Iman Wirangga, S.Pi**

**Editor :**

Choirun Nisa

**Desain Cover :** Ujang Iskandar

**Tata Letak Isi :** Dian Shofiyah

Cetakan Pertama : Agustus 2023

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

---

Isi di luar tanggung jawab percetakan

---

Copyright © 2023 by PT Dakara Consulting LCA Indonesia

All Right Reserved

No. Anggota IKAPI: 388/JBA/2021

Hak cipta dilindungi undang-undang

Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

**PT Dakara Consulting LCA Indonesia**

Jl. Raya Lingkar Dramaga-IPB Bogor No.09, RT 05/01, Dramaga Pertokoan Ruko Samping Dramaga Cantik-

Bogor Jawa Barat 16610

Telp: 081314226989

Website: [www.dakara-lcaindonesia.com](http://www.dakara-lcaindonesia.com)

E-mail: [marketing.dakaraconsulting@gmail.com](mailto:marketing.dakaraconsulting@gmail.com)

Instagram : [lcaindonesiapublishing.id](https://www.instagram.com/lcaindonesiapublishing.id)



## **Tim Pengarah**

Prof. Dr. Arif Satria, S.P, M.Si

Dr. Ir. Drajat Martianto, M.Si

## **Tim Penanggung Jawab**

Dr. Alim Setiawan Slamet, S.TP, M.Si

Dr. Beginer Subhan, S.Pi, M.Si

Dr. Ujang Suwarna, S.Hut, M.Sc, F.Trop

Handian Purwawangsa, S.Hut, M.Si

Dr. Dra. Yusalina, M.Si

## **Tim Penyusun**

Dr. R. Dicky Indrawan, SP, MM

Fajar Maulana, S.Pi., M.Si

Febriantina Dewi, SE, MM, M.Si

Fitta Setiajati, S.Hut, M.Si

Eny Widiya Astuti, S.TP, M.Si

Koswara, S.E

drh. Bintang Nurul Iman

Wirangga, S.Pi

## **Tim Penyunting**

Rudi Jamil

drh. Mas Taufiqurrahman

Andita Ramadhanti, S.E

Kresna Bhayu Adelta, S.Pt

M. Ridho Notonegoro, S.Kpm

M. Khasanul Khuluq, S. Pt

Salsabil Nisa Nurindra Putri

M. Syarif Hidayatulloh

# Kata Pengantar

Puji syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas terbitnya Panduan Pelaksanaan Hibah Softskill 2022 sebagai bagian dari implementasi pembinaan karakter dan pengembangan softskills. Panduan dari hibah softkill ini dirancang untuk mencapai sasaran Pendidikan Perguruan Tinggi 4.0 yaitu menghasilkan pembelajar lincah dan tangguh (*powerfull agile learner*). Pembelajar yang lincah dan tangguh ini dicirikan dengan karakter yang kuat, memiliki *growth mindset*, berorientasi masa depan (*future practice*) dan memiliki skill set abad 21, yaitu literasi dasar, kompetensi untuk menghadapi dan menyelesaikan masalah yang kompleks, yaitu berpikir kritis, kreativitas, komunikasi dan kolaborasi, serta yang paling penting yaitu kualitas karakter dalam menghadapi lingkungan yang berubah cepat. Kegiatan pengembangan softskills yang dilaksanakan dalam rangka implementasi Kurikulum 2020 khususnya komponen *enrichment course*. Untuk itu, panduan ini juga memuat kegiatan-kegiatan yang data diakui dan disetarakan sebagai kode kompetensi *enrichment course/supporting course* multiaktivitas.

Panduan ini menjelaskan Hibah Soft Skill. Saya berharap panduan ini dapat menjadi pedoman bagi para pimpinan unit kerja, unit penunjang lainnya serta yang ikut dalam proses Hibah Softskill, sehingga ini dapat berjalan dengan baik, lancar dan semakin berkualitas. Terima kasih.

**Dr. Alim Setiawan Slamet, S.Tp, M.Si**

# Daftar Isi

TIM PENYUSUN	IX
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	IX
LATAR BELAKANG	1
PENDAHULUAN	3
BAB I Pengertian Soft Skill	4
A. Pengertian Soft Skill	5
B. Kebutuhan terhadap Soft Skill	6
C. Manfaat Soft Skill	7
D. Jenis Soft Skill	8
Tujuan	9
Keluaran	10
BAB II Komponen Soft Skill	11
A. Komponen Soft Skill	12
B. Ruang Lingkup Soft Skill	15
C. Faktor yang Mempengaruhi Soft Skill	16
BAB III Contoh Soft Skill Beserta Fungsinya	17
A. Contoh Soft Skill Beserta Fungsinya	18
BAB IV Cara Meningkatkan Soft Skill	22
A. Cara Meningkatkan Soft Skill	23
BAB V Pentingnya Soft Skill	28
A. Pentingnya Soft Skill	29
1. Hard skill kurang efektif tanpa adanya soft skill	29
2. Soft skill lebih sulit untuk dikuasai	29
3. Kemampuan interpersonal dalam tempat kerja	29
4. Soft skill dapat digunakan untuk menangani konsumen	30
Alur Program	31
Klasifikasi Program	32
Penutup	48
Daftar Pustaka	49

**Soft skill merupakan terminasi sosiologis untuk Emotional Intelligence Quotient (EQ) seseorang, kemampuan untuk bekerjasama, menyelesaikan suatu masalah serta memotivasi atau memberikan sebuah solusi bersama orang lain didalam sebuah bidang pekerjaan. Soft skill juga mempunyai beberapa cakupan dari kesadaran diri dalam berfikir kritis, mengambil resiko serta memanajemen waktu dalam pengendalian diri, integritas, rasa percaya diri, empati, berinisiatif, dan bersikap, layak dipercaya, sifat berhati-hati, serta kemampuan dalam menyesuaikan diri dalam kondisi apapun.**



PT Dakara Consulting LCA Indonesia  
JL. Raya Lingkar Dramaga-IPB Bogor No.09, RT 05/01,  
Dramaga Pertokoan Ruko Samping Dramaga Cantik-  
Bogor, Jawa Barat 16610  
Telp: 081314226989  
Website: [www.dakara-lcaindonesia.com](http://www.dakara-lcaindonesia.com)  
E-mail: [marketing.dakaraconsulting@gmail.com](mailto:marketing.dakaraconsulting@gmail.com)  
Instagram : [lcaindonesiapublishing.id](https://www.instagram.com/lcaindonesiapublishing.id)  
No. Anggota IKAPI: 388/JBA/2021